

## WARRANTY POLICY LED LAMPS

### A. Warranty period

Subject to the provisions set forth in the warranty terms and conditions, as indicated below, the purchaser gets a guarantee of a relevant period of time, as described in the table below:

LED Lamp Warranty	Period
OCTALED tubes T8 600 / 1200 / 1500	36 months or 12 000 hours, whichever occurs first
OCTALED lamps E27 / E14	36 months or 12 000 hours, whichever occurs first

### B. Special Conditions

- The warranty period starts from date of purchase that has to be proved by an invoice for business clients or by a receipt or a delivery document for other clients.
- The warranty period is based on the use of max. 4000 hours per year at ambient temperature of 25 ° C with 10 mm spacing around the product.
- By default, purchaser gets the above "standard warranty". At the request can be agreed "extended guarantee" or "customized project warranty" after evaluating the specific conditions of application.
- The purchaser should not rely on any other information or documentation.

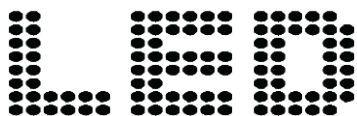
**This warranty covers only products applied with their "intended" or "normal" use as defined by:**

- Working conditions must be in accordance with the information on the product and its packaging; AND
- Ambient temperature never exceeds the operating temperature range: -20 ° C to + 40 ° C; AND
- Relative humidity at the installation never exceeds 80% RH; AND
- Never exceed the IP rating of the product; AND
- Products must operate with minimum 10 mm air around their bodies; AND
- Products are not subjected to more than a total of 25,000 switching cycles (with a switching cycle defined as 30 seconds 'on' and 30 seconds 'off '); AND
- Electrical installation in which the product will work is not subjected to voltage fluctuations exceeding 230V AC  $\pm$  5%.

### C. Summary Warranty Terms and Conditions (non-exhaustive)

This warranty policy applies only:

- To products sold in EMEA. Other conditions may apply in other regions.
- If products are purchased directly from Octa Light Bulgaria Plc or its official representative.
- If proof of purchase is available for inspection by Octa Light Bulgaria Plc.
- If adequate records for the operation of the product are available for inspection by Octa Light Bulgaria Plc.
- If products are installed and operated in accordance with the manufacturer's instructions.
- If representative of Octa Light Bulgaria Plc. has access to defective products. If products or other parts become doubtful, the representative of Octa Light Bulgaria Plc. has the right to invite representatives of other manufacturers' representatives to evaluate lighting systems.
- Labor costs for (de-)installation of the Products are not covered under this warranty.





## WARRANTY CONDITIONS

### 1. Limited warranty

The described here guarantee applies only to the lighting products sold under trademarks own by Octa Light Bulgaria Plc., hereinafter referred to as 'Products'. The warranty applies only for the clients purchasing products directly from Octa Light Bulgaria Plc. Or its official representative, hereinafter referred to as 'Purchaser'. Octa Light Bulgaria Plc. guarantees the absence of defects in materials and workmanship of each product. The above warranty is valid for the period specified in the warranty policy. If a product does not operate in accordance with this warranty, Octa Light Bulgaria Plc. will provide replacement or repair the faulty product free of charge under the applicable warranty policy and limited warranty terms and conditions set forth below.

### 2. Terms and conditions

Only Purchaser can use warranty of Octa Light Bulgaria Plc. If the Purchaser returns a product covered by this warranty in accordance with Section 3, within the applicable warranty period under the warranty policy and after technical analysis Octa Light Bulgaria Plc. determined on the basis of convincing evidence that the product failed to satisfy this warranty, Octa Light Bulgaria Plc. will at its option, repair or replace the product or defective part or refund the purchase price to the Purchaser. To avoid confusion, "repairing or replacement the defective product or part" does not include any reinstallation activities or costs of dismantling and reassembling, including, without limitation, labour costs.

If Octa Light Bulgaria Plc. chooses to replace the product, but is unable to do so, since it is no longer manufactured or is not available, Octa Light Bulgaria Plc. can recover the money of Purchaser or replace the product with a similar one (assuming the design and specification for the same to be slightly different but still satisfying).

No official representative or distributor or is authorized to change, modify or extend the terms of the limited warranty on behalf of Octa Light Bulgaria Plc. in any matter.

This limited warranty applies only if the product is properly connected, installed and operated within the values of the electrical network, operating range and environmental conditions specified in the technical specifications, instructions for use, IEC standards and all other documents accompanying the product.

Purchaser must notify Octa Light Bulgaria Plc. in writing if he finds that a product is defective or not operating in accordance with product specifications. Octa Light Bulgaria Plc. will assist on technical solution of problems. This warranty does not cover third-party products sold by Octa Light Bulgaria Plc., except as provided in Section 5. The warranty does not apply to damage or failure to perform arising as a result of natural disasters, abuse, misuse, abnormal use or use in violation of any applicable standard, code or instructions for use, including, without limitation, those contained in the latest standards for safety, industrial and / or electrical standards for the region.

This warranty becomes void if any person repairs or remakes the product without proper written permission from Octa Light Bulgaria Plc. The marking data and symbols of Octa Light Bulgaria Plc. on the product must be clearly legible. Octa Light Bulgaria Plc. reserves the right for final decision on the validity of any warranty claim.

If requested by Octa Light Bulgaria Plc., non-conforming or defective products become the property of Octa Light Bulgaria Plc. immediately after the replacement.

### 3. Warranty claims

All mentioned warranty periods are applicable, provided a representative of Octa Light Bulgaria Plc. has access to faulty product or system to confirm the fault. Guarantee claims must be notified and the products shall be returned to the distributor/authorized representative from which the product was purchased up to 30 days after a malfunction has been noticed, specifying at least the following information (additional information may be requested):

- Details of failed products, for system warranties, also details of other components used;
- Date of installation and date of the invoice for business clients and date of receipt or a delivery document for other clients;
- Detailed description of the problem, the number and percentage of faults, date-code of the fault application, hours burned and switching cycles;
- The product subject to warranty claim must be returned in its original packaging in order to prevent damages during transportation;
- When the warranty claim is justified, Octa Light Bulgaria Plc. will pay transportation costs;
- Octa Light Bulgaria Plc. reserves the right to charge the customer with the cost of transportation, technical tests and manipulation for the returned products, in case it is proven they are not defective and meet the requirements.

### 4. No implied or other warranties

The warranty and remedies contained in the terms of the limited warranty are the only warranties given by Octa Light Bulgaria Plc. with respect the Products and are given in lieu of all other warranties, whether express or implied, including without limitation warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, which warranties are hereby disclaimed.

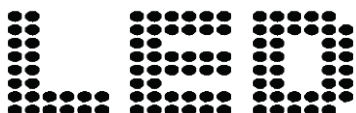
These terms and conditions state Octa Light Bulgaria Plc.'s entire liability and obligation to Purchaser and Purchaser's sole and exclusive remedy in connection with defective or non-conforming Products supplied by Octa Light Bulgaria Plc. to Customer, whether or not such damages are based on any warranty not explicitly mentioned in these terms and conditions, tort, contract or any other legal theory, even if Octa Light Bulgaria Plc. has been advised or is aware of such defects.

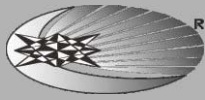
### 5. Limitations and conditions

This is a limited warranty and excludes, among other things, installation, access to products (scaffolding, lifts, etc.) and any special, incidental and consequential damages (such as lost profits, damage to property and various other expenses not mentioned) and is further conditioned by the limitations and conditions in the warranty policy and current conditions.

Upon request, the representatives of Octa Light Bulgaria Plc. must receive access to the faulty product, system or application, in order to confirm the fault.

*With respect to products sold to the Purchaser by Octa Light Bulgaria Plc., but not bearing the Octa Light Bulgaria Plc. name or sub-brands, Octa Light Bulgaria Plc. makes no warranty of any kind, express or implied, including, without limitation, any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose, but will make available to the Purchaser upon request the warranties of the manufacturer of the relevant product.*





## ГАРАНЦИОННА ПОЛИТИКА СВЕТОДИОДНИ ЛАМПИ

### А. Гаранционен период

При спазване на гаранционните условия, посочени по-долу, купувачът получава гаранция на светодиодната лампа за съответния период от време съгласно таблицата:

Гаранция на светодиодна лампи	Период
OCTALED тръби T8 600 / 1200 / 1500	36 месеца или 12 000 часа (което настъпи първо)
OCTALED лампи E27 / E14	36 месеца или 12 000 часа (което настъпи първо)

### В. Специални условия

- Гаранционният период започва да тече от датата на покупка, удостоверяваща се с фактурата за бизнес потребители или касова бележка или документа за доставка за индивидуални потребители.
- Гаранционният период е определен на базата на максимална годишна употреба от 4000 часа при средна околна температура 25° C и спазено минимално разстояние от 10 mm около светодиодната лампа.
- По подразбиране купувачът получава тази „Стандартна Гаранция“. По искане може да бъде договорена „Удължена гаранция“ или „Персонализирана гаранция за проект“ след оценка на специфичните условия на приложението.
- Купувачът не трябва да се позовава на никаква друга информация или документация.

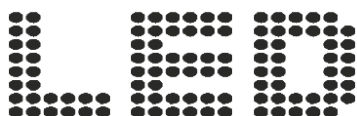
**Гаранцията важи само за стоки, използвани според тяхното „предназначение“ или „нормална употреба“, както е определено:**

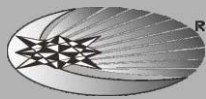
- Работните условия са в съответствие с информацията на продукта и неговата опаковка и спецификацията му, посочена на интернет страницата на „Окта Лайт България“ АД; И
- Околната температура никога не надвишава работната температура от -20° C до +40° C; И
- Относителната влажност на въздуха не надвишава 80%; И
- Не се надвишава степента на защита (IP) на продукта; И
- Продуктът е монтиран при въздушно разстояние от минимално 10 mm около тялото; И
- Продуктът не е подложен на повече от 25 000 броя включвания и изключвания (един брой се дефинира като 30 сек. във „включено“ и 30 сек. в „изключено“ положение); И
- В електрическата инсталация, в която ще работи продуктът, няма колебания на напрежението, надвишаващи 230V AC ± 5%

### С. Обобщение на гаранционните условия (неизчерпателно)

Тази гаранционна политика важи при следните условия:

- Само за стоки, продавани в страните от ЕМЕА /Европа, Близкия Изток и Африка/. В други региони може да се прилагат други условия.
- За стоки, директно закупени от „Окта Лайт България“ АД или негови официални представители.
- В случай, че доказателство за покупката е на разположение за проверка от „Окта Лайт България“ АД.
- Адекватно водени записи за експлоатацията на продукта са на разположение за проверка от „Окта Лайт България“ АД.
- Продуктите са монтирани и работят в съответствие с инструкциите на производителя.
- Представител на „Окта Лайт България“ АД има достъп до дефектните продукти. Ако дефектите на продуктите или части от тях не могат да се установят, представителят на „Окта Лайт България“ АД има право да покани представители на други производители за съвместна оценка на осветителната уредба.
- Разходите за труд по (де)монтаж не се покриват от гаранцията.





## ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

### 1. Ограничена гаранция

Описаната тук гаранция е приложима само за означените с търговски марки, собственост на „Окта Лайт България“ АД продукти, продадени от „Окта Лайт България“ АД (отсега нататък наричани за краткост „Продукти“). Гаранцията е валидна само за клиента, закупил директно от „Окта Лайт България“ АД или негови официални представители (отсега нататък наричан „Купувач“). „Окта Лайт България“ АД гарантира липсата на дефекти в материалите и изработката на всеки продукт. Гаранцията важи за периода, описан в гаранционната политика. Ако продуктът не работи в съответствие с гаранцията, „Окта Лайт България“ АД осигурява замяна или поправка за своя сметка съгласно приложимата гаранционна политика и ограничените гаранционни условия, изложени по-долу.

### 2. Правила и условия

Единствено Купувачът има право да използва гаранцията на „Окта Лайт България“ АД. Ако Купувачът върне продукт в съответствие с раздел 3 в гаранционния период и според гаранционната политика, и след като „Окта Лайт България“ АД извърши технически анализ и на базата на убедителни доказателства докаже, че продуктът не отговаря на тази гаранция, „Окта Лайт България“ АД по свое усмотрение ще замени или ремонтира дефектния продукт или негова част или ще възстанови заплатената сума на Купувача. За да се избегне неяснота, „замяна или ремонтира дефектния продукт или негова част“ не включва никакви дейности по преинсталация или разходи за монтаж и демонтаж, включително, без ограничение, разходи за труд. Ако „Окта Лайт България“ АД реши да смени продукта, но не е в състояние да направи това, тъй като същият вече не се произвежда или не е наличен, „Окта Лайт България“ АД може или да възстанови сумата на Купувача, или да замени продукта с подобен на него (приемайки, че дизайнът и спецификацията може леко да се различават, но все пак да остават удовлетворяващи Купувача).

Никой представител, дистрибутор или търговец, освен ако не е изрично упълномощен от производителя, по никакъв начин да заменя, променя или разширява условията на ограничена гаранция от името на „Окта Лайт България“ АД.

Тази ограничена гаранция е приложима само в случай, че продуктът е правилно свързан, инсталиран и работи според параметрите на електрическата мрежа и условията на околната среда, описани в техническата му спецификация, инструкцията за употреба, IEC стандартите и всички останали документи, приложени към продукта. Купувачът е длъжен писмено да уведоми „Окта Лайт България“ АД, ако установи, че даден продукт е дефектен или не работи в съответствие с продуктовете спецификации.

„Окта Лайт България“ АД оказва съдействие за техническото решаване на проблемите. Тази гаранция не обхваща продукти произведени от трети страни, продавани от „Окта Лайт България“ АД, с изключение на случаите, както е предвидено в раздел 5.

Гаранцията не се отнася за повреда възникнала вследствие на природни бедствия, злоупотреба, неправилна употреба или такава в нарушение изискванията на който и да е приложим стандарт, код или инструкция за употреба, включително и без ограничение, на най-новите стандарти за безопасност, промишлени и / или електрически стандарти на региона.

Гаранцията отпада в случай, че което и да е лице поправи или видоизмени продукта без писмено разрешение от „Окта Лайт България“ АД. Маркировката на производителя, отбелязана на продукта, трябва да бъде четлива. „Окта Лайт България“ АД си запазва правото на окончателно решение относно валидността на предявяваните гаранционни претенции. По желание на „Окта Лайт България“ АД, несъответстващите или дефектни стоки стават нейна собственост веднага след замяната.

### 3. Гаранционни претенции

Всички споменати гаранционни периоди са приложими, в случай че представител на „Окта Лайт България“ АД има достъп до дефектните стоки или системи от продукти, за да потвърди повредата. Гаранционни претенции трябва да бъдат отправени и продукта да бъдат върнати на търговеца, от който е закупен до 30 дни след установена неизправност, като се посочва най-малко следната информация (може да бъде изискана допълнителна информация):

- Данни за дефектирания продукт; в случай на гаранция на система – също така и детайлна информация за използваните компоненти;
- Дата на монтаж и дата на издадената фактура за бизнес потребители или касова бележка или документа за доставка за индивидуални потребители;
- Детайлно описание на проблема, брой и % на отказите, отработените часове и брой извършени превключвания;
- Продуктът, предмет на гаранцията, трябва да бъде върнат в оригиналната опаковка с цел предпазване от повреждане при неговото транспортиране.
- Когато гаранционният иск е оправдан, „Окта Лайт България“ АД заплаща транспортните разходи;
- „Окта Лайт България“ АД си запазва правото да таксува клиента с разходите за транспорт, техническите изпитвания и манипулациите по върнатите продукти, ако бъде доказано, че те не са дефектни и отговарят на изискванията.

### 4. Некосвени или други гаранции

Гаранционните условия в стандартната ограничена гаранция, са единствените, давани от „Окта Лайт България“ АД по отношение на продуктите и се предоставят вместо всички други гаранции, преки или косвени, включително гаранции за продаваемост или пригодност за определена цел, каквито гаранции тук са изключени. Тези гаранционни условия дефинират цялата отговорност и задължение на „Окта Лайт България“ АД към Купувача и за Купувача представляват единствен документ, на който да се позовава по отношение на дефектни или неотговарящи продукти, закупени от „Окта Лайт България“ АД, без значение дали тези повреди са покрити от някаква гаранция, неизрично посочена тук, договор или друга правна теория, дори ако „Окта Лайт България“ АД е била уведомена или е наясно с такива дефекти.

### 5. Ограничения и условия

Това е ограничена гаранция и изключва (наред с други неща) монтаж, достъп до продуктите (скелета, асансьори и др.) и каквито и да било специални, неумишлено предизвикани или последващи вреди (като пропуснати ползи, повреди на собствеността и различни други разходи, неспоменати тук). След предварителна уговорка, представителите на „Окта Лайт България“ АД трябва да получат достъп до дефектиралите продукти, системи или приложения с цел дефектът да бъде потвърден.

*По отношение на продуктите, които са закупени от „Окта Лайт България“ АД, но не носят нейното име или марка, „Окта Лайт България“ АД не предлага от свое име каквато и да е пряка или косвена гаранция, включително гаранция за продаваемост или пригодност за определена цел. „Окта Лайт България“ АД предоставя на Купувача по негова молба гаранциите на производителя на съответния продукт.*

